

库政办秘字〔2024〕35号

库伦旗人民政府办公室
关于印发《库伦旗推动“高效办成一件事”
实施方案》的通知

旗直各有关部门单位：

现将《库伦旗推动“高效办成一件事”实施方案》印发给你们，
请结合实际，认真贯彻落实。

此通知

2024年7月15日

库伦旗推动“高效办成一件事” 实施方案

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）精神，围绕“高效办成一件事”，加快推进更多关联政务服务事项集成办，持续优化政务服务，进一步提升企业和群众获得感，结合工作实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，坚持以铸牢中华民族共同体意识为工作主线，坚持问题导向和目标导向相结合，从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动更多关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项集成化办理，进一步提高企业和群众办事体验感和获得感。

二、工作目标

2024年，按照自治区推动“5+8+3+N”个“一件事”高效办理工作要求，对前期已开展的企业准营、简易注销、新生儿出生、扶残助困、职工退休5个“高效办成一件事”进一步扩充事项、规范标准、优化完善，不断巩固改革成果。扎实推进企业信息变更、开办运输企业、水电气暖网联合报装、信用修复、企业上市合规

信息核查、企业破产信息核查等 8 个“一件事”集成办。积极推进自治区地区特色“一件事”，围绕能源、水利、交通 3 个工程建设领域“一件事”开展集成化办理；结合我旗本地特色产业发展，以企业群众需求为导向，开展库伦旗绿色荞麦产业特色“一件事”。

三、重点任务

（一）优化办事流程。牵头部门会同配合部门，在组织开展相关单一事项全旗范围内要素统一基础上，对“一件事”涉及的办理要素进行全面梳理，合理调整前后置顺序，依法依规整合环节、精简材料、统一表单、优化流程、压减时限，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”。

（二）编制办事指南。牵头部门会同配合部门，以减环节、减材料、减时限、减跑动为目标，组织对“一件事”事项涉及的多个政务服务事项的办事情形、设定依据、受理条件、申请材料、办理流程、收费依据及标准、办结时限、办理结果等办理要素进行精细化梳理，优化整合，形成全旗统一办事指南，并在线上线下政务服务渠道同源发布、同步更新。

（三）统一受理和出件方式。结合实际，科学合理设置“一件事”受理窗口，实行线下“一窗受理”，依托自治区一体化政务服务平台“一件事”专区，通过统一入口实现线上“一端受理”，并向政务服务移动端“蒙速办”、集成化自助服务终端等拓展。按照旗级“一件事”综合受理窗口工作人员业务手册，实行统一收件（受理）标准。整合优化出件环节，由出证窗口采取窗口发放、

物流快递送达等多样方式，将办理结果和实体证照送达申请人，加快推行以电子化方式推送办理结果和证照。

（四）强化培训指导。牵头部门联合配合部门，对涉及“一件事”审批人员、窗口受理人员实施专项培训，加强业务知识与实践操作能力，确保人员熟练掌握业务流程，提供政策解答与指导，提升“一件事”办理效率。

四、保障措施

（一）加强组织领导。为统筹推进全旗“高效办成一件事”集成办改革工作，及时研究解决存在问题，督促检查落实情况，推动改革走深走实、取得实效。组建以牵头部门为组长，各配合部门为成员的每个“一件事”专项工作班。牵头部门承担专项工作组日常协调推进工作，每月25日前将专项工作专班推进“一件事”情况报旗政数局。

（二）强化协同配合。各牵头部门要主动协调相关部门做好流程优化、办事指南编制、系统对接、信息共享、联动审批、电子证照应用、业务培训等工作，协调解决改革推进中的重点难点问题。各配合部门要与牵头部门密切协作，积极主动作为，按时完成相关工作。建立跨部门协同配合机制，确保“高效办成一件事”工作有效推进。各有关部门要积极推进“一件事”工作，并提供必要的政策、业务、系统、数据等支持。

（三）加强督查考核。各部门要高度重视，切实把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，列入

年度绩效考核体系，并作为营商环境考评重要参考。各部门要主动作为、全力配合，做好业务指导，加强督查检查，定期督查调
度，通报进展情况，推动工作落实。

（四）注重宣传引导。各部门要积极开展宣传推介，扎实做好“高效办成一件事”政策宣传解读，积极引导企业和群众通过线上“一件事”专区或线下综合受理窗口办理政务服务事项。鼓励各部门从实际出发改革创新、积极探索，及时总结改革经验，推广典型案例和成功做法。

附件：“高效办成一件事”2024年度重点事项清单

附件

“高效办成一件事”2024 年度重点 事项清单

序号	“一件事” 名称	具体事项	牵头部门	配合部门
(一) 迭代升级“一件事”清单 (5 项)				
1	开办餐饮店 “一件事”	企业营业执照信息核验	★政数局	政数局
		食品经营许可		政数局
		户外招牌设施设置规范管理		政数局
		公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查		消防救援大队
2	企业注销登 记 “一件事”	税务注销	★政数局	税务局
		企业注销登记		政数局
		注销社会保险登记		人力资源和社会保障局
		银行账户注销		金融监管支局
		企业印章注销		公安局
3	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★卫健委	卫健委
		预防接种证办理		社区卫生服务中心
		本市户口登记(申报出生登 记)1岁以下婚内本市生育		公安局

		社会保障卡申领		人力资源和社会 保障局
		生育医疗费用报销		医保局
		办理居民医保参保登记及 核定征集		医保局
4	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、 挂失补办、注销、残疾类别/ 等级变更	★残联	残联
		困难残疾人生活补贴		民政局
		重度残疾人护理补贴		残联
		残疾人就业帮扶		人力资源和社会 保障局、残联
		城乡居民基本养老保险补助		人力资源和社会 保障局
5	退休 “一件事”	参保人员达到法定退休年龄 领取基本养老保险待遇资格 确认	★人力资 源和社会 保障局	人力资源和 社会保障局
		基本养老保险视同缴费认定		
		特殊工种提前退休初审		
		因病或非因工致残完全丧失 劳动能力提前退休（退职）初 审		
		新增退休人员养老保险待遇		

		核定发放		
		基本医疗保险缴费年限认定		医保局
		离休、退休提取住房公积金		公积金
		城镇独生子女父母奖励金		卫健委
		户籍信息确认		公安局
(二) 新增建设“一件事”清单 (8 项)				
1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	★政数局	政数局
		企业印章刻制		公安局
		基本账户变更		金融监管支局
		税控设备变更发行		税务局
		社会保险登记变更		人社局
		住房公积金企业缴存登记变更		住房公积金
2	开办运输企业 “一件事”	企业营业执照信息核验	★政数局	政数局
		道路货物运输经营许可(危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)		
		普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		

3	水电气网联 合报装“一 件事”	水电气网接入外线工程联 合审批	★政数局	政数局
		供电报装		供电公司
		燃气报装		住房和城乡建设 局及供气企业
		供排水报装		自来水公司
		通信报装		工信局
4	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地 方信用平台网站建立相关失 信信息信用修复指引	★发改委	发改委
		行政处罚信息修复		发改委 市场监管等部门
		异常经营名录信息修复		市场监管局
		严重失信主体名单信息修复		设列严重失信主 体名单的有关部 门
5	企业上市合 法合规信息 核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受 理、分派、汇总和结果送达	★政数局 营商办	营商办 政数局
		企业城市管理领域无违法违 规信息核查		住房和城乡建设 局
		企业规划自然资源领域无违 法违规信息核查		自然资源局

		企业违反劳动保障法律法规 信息核查		人力资源和社会 保障局
		企业生态环境保护领域无违 法违规信息核查		生态环境局
		企业市场监管领域无违法违 规信息核查		市场监管局 政数局
		企业卫生和人员健康领域无 违法违规信息核查		卫健委
5	企业上市合 法合规信息 核查“一件 事”	企业文化和旅游市场领域无 违法违规信息核查	★政数局 营商办	文化和旅游局
		企业应急管理领域无违法违 规信息核查		应急管理局
		企业住房、工程建设领域无违 法违规信息核查		住房城乡建设局
		企业人员住房公积金缴存信 息核查		住房公积金
		企业科技领域无违法违规信 息核查		农科局
		企业交通运输领域无违法违 规信息核查		交通运输局
		企业合法纳税情况无违法违 规信息核查		税务局

		企业知识产权领域无违法违规信息核查		知识产权部门、 市场监管局
		企业水资源保护领域无违法违规信息核查		水务局
		企业消防安全无违法违规信息核查		消防救援大队
		电信监管领域无行政处罚信息核查		工信局
6	企业破产信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★政数局	政数局
		企业车辆信息核查		公安局
		企业不动产登记信息核查		自然资源局
		社会保险参保缴费记录核查		人力资源和社会保障局、税务局
		企业注册、登记等基本信息核查		市场监管局
		企业人员医保缴费信息核查		医保局、 税务局
		企业房产信息核查		不动产登记中心
		企业人员住房公积金缴存信息核查		住房公积金

		企业纳税缴税情况信息核查		税务局
7	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	★教育局	教体局
		户籍类证明		公安局
		居住证		公安局
		不动产权证书		不动产登记中心
		社会保险参保缴费记录查询		人社局
8	社会保障卡 居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、社保服 务	★人力资 源和社会 保障局	人社局
		就医享受待遇		医保局
		交通出行		交通运输局
		文化体验		文化和旅游局
(二) 自治区地方特色“一件事”清单 (3 项)				
1	能源领域工 程建设项目 “一件事”	集中式光伏项目备案	★发改委	发改委
		集中式光伏项目开工前期手 续并联审批		旗委政法委, 旗发 展改革委、生态环 境局、水务局、林 草中心、文旅局, 人武部
2	水利领域工 程建设项目 “一件事”	对生产建设项目水土保持设 施验收报告的报备	★水务局	水务局

		对重点建设项目（工程）档案的验收		档案局
		水利工程项目验收		水务局
3	交通领域工程建设项目“一件事”	公路工程施工许可	★政数局	政数局
		建设项目使用林地及在森林和野生动物类型国家级自然保护区建设审批		政数局
		建设项目环境影响评价审批		生态环境局
		洪水影响评价类审批		水务局
		生产建设项目水土保持方案审批		水务局
		建设工程文物保护许可		文旅局